

# E-TİCARET SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve Ürün Bilgileri

Tarih : ..... / ..... / 201...

<b>ÜRETİCİ VE YER SAĞLAYICI FİRMA:</b>	<b>SM-GE AJANS HİZMETLERİ / Kemal Ünlü</b>		
VERGİ NO	27509197246		
TELEFON	0212 438 59 52	FAX :	0212 438 59 52
POSTA KODU	34235		
<b>MÜŞTERİ BİLGİLERİ :</b>			
ŞİRKET / FİRMA ADI :			
YETKİLİ ADI SOYADI :			
ADRES :			
E-MAİL:			
TEL :			
FAKS :			
VERGİ DAİRESİ / VERGİ NO :			
<b>Kurulum Bilgileri</b>			
ALAN ADI (DOMAİN):			
PAKET TÜRÜ:			
ENTEGRASYON TÜRÜ :			
ÖDEME SEÇENEĞİ :			
<b>PAKET FİYATI :</b>			

**1.1.** Sözleşmenin devamında ..... E-ticaret Sistemi kullanıcısı ve yukarıda Müşteri bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca **MÜŞTERİ** olarak , Üretici ve Yer sağlayıcı Firma SM-GE AJANS HİZ. Kemal ÜNLÜ ise kısaca **TEDARİKÇİ** olarak anılacaktır.

**1.2.** Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 30 (otuz) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

İş bu sözleşme MÜŞTERİ'nin dilediği ürün veya hizmeti, internet üzerinde belirlenen bir internet adresi kullanılarak, satmasını sağlayan bir elektronik ticaret sistemi olan TEDARİKÇİ Akıllı Elektronik Ticaret Sistemi isimli bilgisayar yazılımının (İnternet tabanlı yazılım hizmetinin) kiralanması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu kabul ve beyan eder.

Kaşe ve İmza

Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine helal getirmez. TEDARİKÇİ paket içeriğini, gerekli gördüğü hallerde yada teknik gereklilikler halinde değiştirme hakkına sahiptir.

### 3. KİRALAMA ESASLARI

**3.1.** TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Sistemi belirli bir süre için tüm işlevleri ile birlikte bütün halinde kiralanın bir yazılımdır. MÜŞTERİ hizmeti kiralamadan önce 7 günlük ücretsiz deneme sürümünü kullanmış ve hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek kiralamaı kabul etmiştir, MÜŞTERİ ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını beyan ve taahhüt eder.

**3.2.** Yazılım kiralama başlangıç tarihi TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve imzalandığı tarih olup, toplam yazılım kiralama süresi **(1) (bir) yıl**'dir. Müşterinin kusurundan yada müşteriden kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev,iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir.

**3.3.** Kiralama süresi bitiminden en az (15) gün önce taraflarından birinin yazılı ihtarı olmaması halinde kiralama sözleşmesi kendiliğinden 1 (bir) yıl daha uzar (aynı şartlarla yenilenir). Taraflardan birinin süresinde yapacağı fesih ihtarı var ise, sözleşme tüm hükümleriyle sona erer. Yenileme durumunda ödenecek ücret bedeli **7. Maddede** belirlenmiştir. Kiralama bedelinin yada yenileme ücretinin 7 (YEDİ) iş günü içerisinde MÜŞTERİ tarafından ödenmemesi durumunda TEDARİKÇİ sözleşmeyi ihtarla gerek kalmaksızın tek taraflı fesih eder.

**3.4.** TEDARİKÇİ tarafından kiralanın sistemle; Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak e-ticaret yapmak isteyen MÜŞTERİ'nin bilgilerinin, ürün ve hizmetlerine ait bilgilerin, siteye ÜYE kabul işlemleri ve bilgilerinin barındırılması; ürün ve hizmetlerin, MÜŞTERİ'nin isteği doğrultusunda e-ticaret yoluyla satışının sağlanması ve MÜŞTERİ'ye ait verilerin kayıt altına alınarak belli aralıklarla MÜŞTERİ'ye sunulması taahhüt edilmektedir. Sözleşmeye konu sistemin sağladığı satış ve pazarlama imkanlarından yararlanacak MÜŞTERİ'ye; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 29188 sayılı resmi gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve sair mevzuat uyarınca zorunlu olan şartlar da sağlanacaktır. MÜŞTERİ'ye ait ürün ve hizmetlerin sunulması ile satılmasına dair tüm işlem basamakları bahsi geçen mevzuata uygun olarak düzenlenecek/eksiklikler giderilecektir. MÜŞTERİ'nin sistem üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve özellikle site üzerinden yapılan satışlarda; burada bahsi geçen yasal mevzuatın zorunlu kıldığı bilgilerin sunulduğu, işlem basamaklarının zorunlu şartları havi olduğunu (tüketicinin ürün seçimi, toplam bedelin kendisine gösterilmiş olduğu, ön bilgilendirme formunun sunulmuş ve onaylanmış olduğunun, mesafeli satış sözleşmesinin gösterilmiş ve onaylanmış olduğunun, son aşamada sipariş onayının bir ödeme yükümlülüğü altına sokacağına dair uyarının verildiği, sipariş bilgileri ile beraber tüketicinin onayladığı ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesinin tüketiciye mail yoluyla gönderildiği gibi) gösteren verileri değiştirilemez biçimde ve müşteriye aynı biçimde sunulmak üzere kayıt altına alacaktır. TEDARİKÇİ, MÜŞTERİ'ye ait ve gerçekleştirilecek satışlara ait içeriğin en az son ..6 aylık yedeklerini her zaman alır ve saklar. Bu yedekleri MÜŞTERİ'ye, değiştirilemez ve burada bahsi geçen mevzuatın beklediği şekilde istediğinde ibraz eder. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralamaı sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veritabanında yer alan son siparişler, üye ve ürün verilerinin hizmet bitimindeki son güncel halinin bir kopyasını değiştirilemez bir biçimde 30 (OTUZ) Gün içinde müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde müşteriye verilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 7 (YEDİ) gün sonra tüm içerikler TEDARİKÇİ sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaı devam etmek isterse sistem içeriğinde hiç bir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.

**3.5.** MÜŞTERİ, TEDARİKÇİDEN'den bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun TEDARİKÇİ'nin önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri yani MÜŞTERİ'nin ortakları, MÜŞTERİ'nin ortağı olduğu veya MÜŞTERİ'nin ortaklarından en az birinin ortağı olduğu şirketler hariç olmak üzere) devredemez, paylaşamaz veya paylaşamaz. İş bu madde'nin ihlali TEDARİKÇİ'yi sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.

**3.6.** TEDARİKÇİ, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin TEDARİKÇİ kullanıcı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) kullanmaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak TEDARİKÇİ logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) buldurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

**3.7** MÜŞTERİ, kiralama öncesi incelediği ve sistemin tüm imkânlarını içermeyen demo üzerine bu anlaşmayı imzalamıştır. Asıl sistemi kullanmaya başladıktan itibaren, deneme süresi olarak, 7 (YEDİ) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin kiralama sözleşmesinden dönme hakkına sahiptir. Kiralamadan vazgeçme beyanını bildiren MÜŞTERİ'nin ödediği tüm bedel üç gün içerisinde kendisine iade edilecektir.

#### **4. GİZLİLİK İLKESİ**

**4.1.** TEDARİKÇİ, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek MÜŞTERİ gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firma'nın MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.

**4.2.** Yazılım kiralama hizmeti TEDARİKÇİ'nin sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde TEDARİKÇİ dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veritabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı TEDARİKÇİ kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veritabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veritabanının kendisine verilmesini talep edemez, **3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisinde hiçbir şekilde alamaz.**

**4.3.** Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda kredi kartı bilgilerini TEDARİKÇİ kesinlikle sunucu üzerinde bulundurulmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz. 3. Kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk TEDARİKÇİ'nin açık olarak (teknik kusur yada gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) MÜŞTERİ'ye aittir.

**4.4.** TEDARİKÇİ herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapıları'nın kullanmasını önerir. 3D Secure POS ile ilgili alt yapı TEDARİKÇİ Akıllı E-Ticaret Sisteminde başlıca büyük bankaların tamamında kullanıma hazır haldedir. TEDARİKÇİ tüm bankalar için 3D Secure POS altyapılarının kullanım garantisini teknik nedenlerle verememektedir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını ve teyit alınmadan ürün gönderimi yapılmamasını önerir. 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden TEDARİKÇİ sorumlu değildir. 3D Secure Pos sistemi kullanmayan müşteriler kredi kartı işlemlerinde çalıştıkları bankalardan gerekli kart bilgileri teyidini almamaları halinde oluşacak zararlardan TEDARİKÇİ sorumlu tutulamaz.

**4.5.** MÜŞTERİ ve TEDARİKÇİ kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır.

**4.6.** Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

#### **5. MÜCBİR SEBEPLER**

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel yada bölgesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis ağılayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalır ve iade edilmez.

#### **6. HUKUKİ ESASLAR**

**6.1.** İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca CARİ HESAP SÖZLEŞMESİ hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda TTK. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

**6.2.** Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurtdışı merkezli olması yada alan adı tahsisinin yurtdışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

**6.4.** Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.5.** Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

**6.6.** TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Sisteminde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden TEDARİKÇİ sorumlu değildir. MÜŞTERİ sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda TEDARİKÇİ'nin un herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. MÜŞTERİ tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ve bunların satışına dair işlemlerin içeriğinden kaynaklanan sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olmakla beraber; sunulan hizmetlerin ve özellikle satış işlemleri olmak üzere TÜKETİCİ tarafından site üzerinden gerçekleştirilen satışlarda sağlanması zorunlu olan işlem basamakları ve koşulların sağlandığının ispatına elverişli biçimde kayıt tutulmasından TEDARİKÇİ sorumludur. MÜŞTERİ tarafından sunulmasına rağmen; TÜKETİCİYE gösterimi sağlanmaması veya sağlanmakla beraber ispatına yönelik yeterli veriyi tutmaması halinde; MÜŞTERİ'nin uğrayacağı zararı veya cezaları TEDARİKÇİ karşılamakla mükelleftir.

**6.7.** MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, TEDARİKÇİ'nin herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. 5651 Sayılı Kanununun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir yada gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın TEDARİKÇİ tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak yada tazminat talep edemez. Ancak içeriğin kaldırılmasına gerek olmadığına dair yasal bir belge'nin (mahkeme ilamı vs.) TEDARİKÇİ'ye sunulması durumunda içerik derhal yayına alınır.

**6.8.** Yine aynı şekilde 556 sayılı KHK ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de TEDARİKÇİ'nin yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

**6.9.** MÜŞTERİ , TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Sistemine (sözleşmede yer alan istisnalar hariç) dilediği içeriği ekleyebilir ve dilediği ürünlerin (yasa dışı olmamak kaydıyla ve sözleşmede yer alan istisnalar dışında) satışını yapabilir ancak, sitede satışı yasak olan ürünlerin ya da sağlığa zararlı ürünlerin satılmasından doğabilecek problemlerden TEDARİKÇİ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda TEDARİKÇİ siteyi kısmen ya da tamamen yayından kaldırma hakkını elinde bulundurur.

**6.10.** MÜŞTERİ'nin (diğer kullanıcıların da zarar görmesine neden olan saldırılara sebebiyet vermesi ve TEDARİKÇİ aleyhine cezai sorumluluk doğurması nedeniyle) TEDARİKÇİ Akıllı E-Ticaret sistemi kullanarak satışını yapamayacağı istisnalar: Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç yada sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dahil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürün ile TEDARİKÇİ şirket prensiplerine aykırı ürünler satılamaz. Bu ürünlerin MÜŞTERİ'ye kiralanın sistemin içinde içerik olarak yada sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğuun belirlenmesi üzerine TEDARİKÇİ vermekte olduğu hizmeti iadesiz ve bedelsiz olarak sonlandırır.

**6.11.** Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumluluklarını kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de TEDARİKÇİ'ye karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

**6.12.** MÜŞTERİ, TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Sisteminin kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), XXX kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %25'i) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Gerekli kullanım kesinti miktarının tespiti hakları TEDARİKÇİ 'de iyi niyet kuralları içerisinde saklıdır.

**6.13.** MÜŞTERİ'nin üst maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. 3. kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan yada dolaylı zararlardan (teknik kusur yada gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) TEDARİKÇİ sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle TEDARİKÇİ'nin sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

**6.14.** TEDARİKÇİ teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. TEDARİKÇİ bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece 03.00 gece yarısı ile sabah saat 07:00 arasında yapmaya özen gösterecektir.

Sistemden kaynaklı problem olması durumunda, Müşteri sistemin aktif edilmesini talep edebilir. **TEDARİKÇİ** firma, 7/24 saat **MÜŞTERİ'** ye teknik destek (bağlantı problemlerini kapsar) vereceğini peşinen kabul beyan etmiştir. Diğer teknik destek talepleri mesai saatleri içerisinde cevaplanacaktır.

**6.15.** TEDARİKÇİ, teknik gereksinimleri, pazar araştırmaları, satış politikaları, araştırma faaliyetleri sonucunda paket içerikleri ve verdiği hizmet içeriğinde gerekli değişiklikleri müşteri onayı olmaksızın gerçekleştiremez.

**6.16.** Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasalığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla **MÜŞTERİ'ye** aittir. Herhangi bir nedenle MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise TEDARİKÇİ verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli olarak yapılabilecek şekilde askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi hiçbir kesintiye uğramaz.

## **7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ**

**TEDARİKÇİ** Akıllı E-ticaret Sistemi kiralama bedeli olarak ilk yıl ..... ₺ + KDV ödenir. İlk yıldan sonraki yıllarda 150 \$ + KDV yenileme bedeli ile yenilenir. Tedarikçi, Müşterinin almış olduğu hizmetin sözleşme bitim tarihine kadar eksilmeyeceğini ve aksatılmayacağını beyan eder. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile vade farkı eklenerek taksitli olarak da ödeyebilir.

## **8. TEDARİKÇİ AKILLI E-TİCARET PAKETİ TEMEL ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ**

İş bu temel paket özellikleri ve içeriklerinin detayları [www.smgajans.com](http://www.smgajans.com) kurumsal web sitesi içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ, TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Paketi temel özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

## **9. ONAY VE YÜRÜRLÜK**

Bu sözleşme (2) nüsha halinde MÜŞTERİNİN, TEDARİKÇİ Akıllı E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte, yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Anadolu Yakası Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**TEDARİKÇİ**  
**SM-GE AJANS HİZMETLERİ / KEMAL ÜNLÜ**

**MÜŞTERİ**

**Kaşe –İmza**

**Kaşe -İmza**